

नॉन-बँकिंग वित्तीय कंपन्यांसाठी लोकआयुक्त योजना, २०१८:

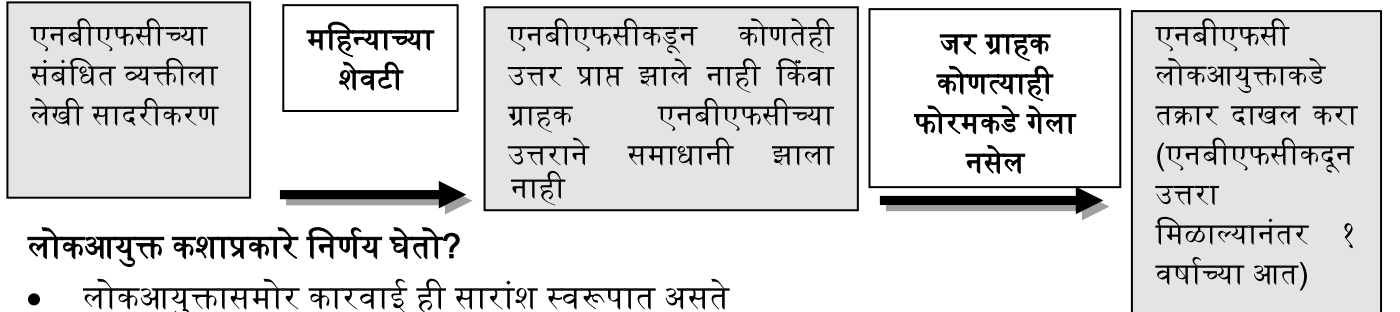
मूक वैशिष्ट्ये

“योजनेमध्ये केआयएफएस हाऊसिंग फायनान्स लिमिटेडच्या ग्राहकांचा समावेश होतो”

ग्राहकाद्वारे तक्रार नोंदवण्यासाठी मुद्दे:

- व्याज/ठेवी प्रदान केल्या नाहीत किंवा त्या विलंबासह प्रदान केल्या.
- धनादेश सादर केला नाही किंवा विलंबासह सादर केला.
- मंजूर केलेल्या कर्जाची रक्कम, अटी आणि शर्ती, व्याजाचा वार्षिक दर इत्यादी सांगितले नाही.
- करार, शुल्क आकारणीतील बदलाबद्दल सूचना दिली नाही.
- करार/कर्जाच्या करारामध्ये पारदर्शकतेची खात्री करण्यास अपयश
- सिक्युरिटीज/कागदपत्रे देण्यामध्ये अपयश/विलंब
- करार/कर्जाच्या करारामध्ये कायदेशीररित्या लागू करण्याजोगा अंगभूत पुनराधिकार प्रदान करण्यास अपयश
- एनबीएफसीद्वारे आरबीआय निर्देशांचे पालन केले जात नसल्यास
- न्याय्य पध्दतींवरील मार्गदर्शकांचे पालन केले नाही

ग्राहक तक्रार कशाप्रकारे दाखल करू शकतो?



लोकआयुक्त कशाप्रकारे निर्णय घेतो?

- लोकआयुक्तासमोर कारवाई ही सारांश स्वरूपात असते
- सलोख्याने वाद मिटवण्यास प्रोत्साहन देतात → जर तसे झाले नाही, तर निवाडा/आदेश जारी करू शकतो

लोकआयुक्ताच्या निर्णयाने समाधान झाले नाही, तर ग्राहक अपील करू शकतात का?

होय, जर लोकआयुक्ताचा निर्णय अपीलयोग्य असेल तर → न्यायासन अधिकारी: डेप्युटी गव्हर्नर, आरबीआय

सूचना:

- हे एक पर्यायी वाद निराकरण तंत्र आहे
- ग्राहकाला कोणत्याही टप्प्यादरम्यान तक्रार निवारणासाठी इतर कोणतेही न्यायालय/फोरम/अधिकाऱ्याकडे जाण्याचे स्वातंत्र्य आहे
- आरबीआयद्वारे जारी केलेल्या लोकआयुक्त योजनेची प्रत कंपनीने योजनेअंतर्गत तपासणीसाठी नियुक्त केलेल्या नोडल अधिकाऱ्याकडे उपलब्ध आहे.

योजनेच्या सविस्तर माहितीसाठी www.rbi.org.in चा संदर्भ घ्या