

# ਕਿਫਸ ਰਿਹਾਇਸ਼ ਵਿੱਤ ਸੀਮਤ ਜ਼ਿਆਦਾਤਰ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ (ਐਮਆਈਟੀਸੀ) (ਲਈ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਕਰਜ਼ਾ)

ਕਰਜ਼ਦਾਰ(ਆਂ) ਅਤੇ KIFS ਹਾਊਸਿੰਗ ਫਾਈਨੈਂਸ ਲਿਮਿਟਡ (KIFS HFL) ਵਿਚਕਾਰ ਸਹਿਮਤ ਹੋਏ ਕਰਜ਼ੇ ਦੇ ਮੁੱਖ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹਨ: \_\_\_\_\_

## 1. ਕਰਜ਼ਾ :

ਮਨਜ਼ੂਰ ਰਕਮ।

ਰੁਪਏ। \_\_\_\_\_

## 2. ਦਿਲਚਸਪੀ :

- (i) ਕਿਸਮ : ਸੈਮੀ ਸਥਿਰ (ਐਸ-ਐਫਆਈਆਰ) ਲਈ 36 ਮਹੀਨੇ
- (ii) ਦਿਲਚਸਪੀ ਚਾਰਜਯੋਗ। : (KIFS) (HFL PLR)  $\_ \% + 0.00 \%$  (ਫੈਲਣਾ) =  $\_ \%$  (ਏਆਈਆਰ/ਐਫਆਈਆਰ)
- (iii) ਮੋਰਟੇਗੇਜ ਸ਼ਰਤਾਂ : \_\_\_\_\_
- (iv) ਮਿਤੀ ਦੇ ਰੀਸੈਟ ਦੇ ਦਿਲਚਸਪੀ। : ਮਾਸਿਕ, ਪਹਿਲਾ ਦਿਨ ਦੇ ਦ ਬਾਅਦ ਵਾਲਾ ਮਹੀਨਾ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਦ ਮਹੀਨਾ ਵਿੱਚ ਕਿਹੜਾ ਰੇਟ ਕਰੋ ਦੇ ਦਿਲਚਸਪੀ ਹੈ ਰੀਸੈਟ ਕਰੋ।
- (v) ਦੇ ਢੰਗ ਸੰਚਾਰ ਦੇ ਵਿੱਚ ਬਦਲਾਅ: ਨਾਲ ਐਸਐਮਐਸ / ਈਮੇਲ / ਪੱਤਰ / ਫੋਨ ਕਾਲ ਕਰੋ / ਸੰਚਾਰ 'ਤੇ ਕੰਪਨੀਆਂ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਵਿਆਜ ਦਰਾਂ।

3. ਕਿਸਤ ਕਿਸਮਾਂ : ਬਰਾਬਰ ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਕਿਸਤਾਂ।

4. ਕਰਜ਼ਾ ਕਾਰਜਕਾਲ : \_\_\_\_\_ ਸਾਲ ਜਾਂ ਮਹੀਨਾ।

5. ਉਦੇਸ਼ ਦੇ ਕਰਜ਼ਾ ਨਿਰਮਾਣ/ ਸੁਧਾਰ/ਵਿਸਤਾਰ

6. ਫੀਸ & ਹੋਰ ਖਰਚੇ : ਕ੍ਰਿਪਾ ਹਵਾਲਾ ਦੇਣਾ ਚਾਰਜ ਸ਼ੀਟ ਜੁੜਿਆ ਹੋਇਆ ਤੇ ਅੰਤ।

ਨੋਟ: ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਬਦਲਦਾ ਹੈ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ 'ਤੇ ਉੱਪਰ ਜ਼ਿਕਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਚਾਰਜ ਸ਼ੀਟ ਕਰੇਗਾ ਹੋਣਾ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ 'ਤੇ ਸਾਡਾ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਅਤੇ ਵੀ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ 'ਤੇ ਸਾਡੇ ਸ਼ਾਖਾ ਨੋਟਿਸ ਬੋਰਡ, ਜੋ ਕਿ ਲੋਨ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਫਾਰਮ ਅਤੇ ਲੋਨ ਸਮਝੌਤੇ ਦੇ ਸ਼ਡਿਊਲ ਵਿੱਚ ਵੀ ਨੱਥੀ ਹਨ। ਇਸੇ ਤਰ੍ਹਾਂ, ਸਾਡੀ ਪਰਿਵਰਤਨ ਯੋਜਨਾ ਵਿੱਚ ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਬਦਲਾਅ ਹੋਏ ਹਨ, ਤਾਂ ਉਹ ਸਾਡੀਆਂ ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਹੋਣਗੇ।

## 7. ਸੁਰੱਖਿਆ / ਜਮਾਨਤ ਲਈ ਦ ਕਰਜ਼ਾ:

(i) ਮੌਰਗੇਜ ਜਾਇਦਾਦ ਪਤਾ: \_\_\_\_\_

(ii) ਗਾਰੰਟੀ: \_\_\_\_\_

(iii) ਹੋਰ ਸੁਰੱਖਿਆ: \_\_\_\_\_ (ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਵੀ)।

## 8. ਬੀਮਾ ਦੇ ਦ ਜਾਇਦਾਦ / ਉਧਾਰ ਲੈਣ ਵਾਲੇ :

ਦ ਉਧਾਰ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਕਰੇਗਾ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓ ਕਿ ਦ ਉਧਾਰ ਲੈਣ ਵਾਲੇ & ਦ ਜਾਇਦਾਦ ਗਿਰਵੀ ਰੱਖੀ ਗਈ ਹੈ ਢੁਕਵਾਂ ਬੀਮਾਯੁਕਤ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਅੱਗ ਅਤੇ ਹੋਰ ਢੁਕਵੇਂ ਦੌਰਾਨ ਖ਼ਤਰੇ ਦ ਪੂਰਾ ਮਿਆਦ ਦੇ ਦ ਕਰਜ਼ਾ ਅਤੇ ਨੂੰ ਸਬੂਤ ਪੇਸ਼ ਕਰੇ ਇਸਦਾ ਨੂੰ ਕਿਫਸ ਐਚ.ਐਫ.ਐਲ. ਹਰ ਸਾਲ / ਜਾਂ ਜਦੋਂ ਵੀ ਬੁਲਾਇਆ ਜਾਵੇ ਨੂੰ ਕਰੇ ਇਸ ਲਈ। ਕਿਫਸ ਐਚ.ਐਫ.ਐਲ. ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਹੋਣਾ ਦ ਲਾਭਪਾਤਰੀ ਨੂੰ ਦ ਬੀਮਾ ਨੀਤੀ ਦੌਰਾਨ ਦ ਪੂਰਾ ਮਿਆਦ ਦੇ ਦ ਕਰਜ਼ਾ।

## 9. ਹਾਲਾਤ ਲਈ ਵੰਡ ਦੇ ਦ ਕਰਜ਼ਾ :

- ਕਰਜ਼ੇ ਦੇ ਤਹਿਤ ਵੰਡ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਵਿੱਚ ਦੱਸੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਪੂਰਤੀ ਅਤੇ ਪਾਲਣਾ ਦੇ ਅਧੀਨ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਪੱਤਰ ਅਤੇ ਵਿੱਚ ਦ ਕਰਜ਼ਾ ਸਮਝੌਤਾ ਅਤੇ ਸਾਰੇ ਹੋਰ ਮਿਆਰੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਅਤੇ ਲਿਖੀਆਂ ਗਈਆਂ ਲਿਖਤਾਂ ਨਾਲ ਦ ਉਧਾਰ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਅਤੇ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਕਰਜ਼ਾਦਾਰ ਦੁਆਰਾ ਦਰਸਾਇਆ ਗਿਆ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।
- ਕਾਨੂੰਨੀ ਅਤੇ ਤਕਨੀਕੀ ਮੁਲਾਂਕਣ ਦੇ ਦ ਜਾਇਦਾਦ।

- ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਗਾਹਕ ਪਾਲਣਾ ਕੀਤੀ ਹੈ ਨਾਲ ਦ ਦੀ ਲੋੜ ਰਚਨਾ ਦੇ ਸੁਰੱਖਿਆ ਦਿਲਚਸਪੀ ਵਿੱਚ ਅਜਿਹੇ ਢੰਗ ਲੋੜ ਅਨੁਸਾਰ ਨਾਲ ਕਰਜ਼ਾ ਦੇਣ ਵਾਲਾ।
- ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਗਾਹਕ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਹੈ / ਨਿਵੇਸ਼ ਕੀਤਾ ਉਸਦਾ ਆਪਣਾ ਯੋਗਦਾਨ ਵਿੱਚ ਪੂਰਾ। "ਆਪਣਾ ਯੋਗਦਾਨ" ਮਤਲਬ ਲਾਗਤ ਦੇ ਜਾਇਦਾਦ ਘੱਟ ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਰਕਮ ਮਨਜ਼ੂਰ ਕੀਤੀ ਗਈ।
- ਨਹੀਂ ਘਟਨਾ ਦੇ ਡਿਫਾਲਟ ਜਿਵੇਂ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਵਿੱਚ ਲੇਖ 7 ਦੇ ਦ ਕਰਜ਼ਾ ਸਮਝੌਤਾ ਕਰੇਗਾ ਕੋਲ ਹੋਇਆ।
- ਦ ਗਾਹਕ ਕਰੇਗਾ ਕੋਲ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਕਿਫਸ ਐੱਚ.ਐੱਫ.ਐੱਲ. ਬਾਰੇ ਦ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਦ ਕਮਾਈ ਦੇ ਕੋਈ ਵੀ ਪਹਿਲਾਂ ਵੰਡ।
- ਰਿਣਦਾਤਾ ਮੁਫਤ ਹੋਵੇਗਾ ਨੂੰ ਵੀ ਵੰਡ ਬੰਦ ਕਰੇ ਹੋਰ ਅੱਗੇ 'ਤੇ ਕਿਸ਼ਤ ਦਾ ਵਾਪਰਨਾ ਕੋਈ ਵੀ ਦੇ ਦ ਘਟਨਾਵਾਂ ਜੋ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕਰਨਗੀਆਂ ਸੁਰੱਖਿਆ ਬਣਾਇਆ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵੀ ਰਸਤਾ, ਭਾਵ, ਬਕਾਇਆ ਨੂੰ ਰੁਕਣਾ ਦੇ ਉਸਾਰੀ, ਦੇਰੀ ਵਿੱਚ ਉਸਾਰੀ, ਮੁਕੱਦਮਾ, ਪ੍ਰਾਪਤੀ, ਮੰਗ, ਕਟੌਤੀ ਵਿੱਚ ਦ ਮੁੱਲ ਦੇ ਦ ਸੁਰੱਖਿਆ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕੀਤੀ 'ਤੇ ਹੋ ਰਿਹਾ ਹੈ ਦੇ ਕੋਈ ਵੀ ਘਟਨਾ ਜਿਵੇਂ ਨਿਰਧਾਰਤ ਵਿੱਚ ਦ ਕਰਜ਼ਾ ਸਮਝੌਤਾ ਅਧੀਨ 'ਡਿਫਾਲਟ ਦੀਆਂ ਘਟਨਾਵਾਂ' ਸਿਰਲੇਖ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲਈ ਹੋਰ ਕਾਰਨ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਢੁਕਵਾਂ ਸਮਝਿਆ ਜਾਵੇ ਕਰਜ਼ਾ ਦੇਣ ਵਾਲਾ।

## 10. ਮੁੜਭੁਗਤਾਨ ਦੇ ਦ ਕਰਜ਼ਾ ਅਤੇ ਦਿਲਚਸਪੀ :

- ਮੁੜਭੁਗਤਾਨ: ਕਰਜ਼ਾ ਇਹਨਾਂ ਦੁਆਰਾ ਵਾਪਸ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਸਮਾਨ ਮਾਸਿਕ ਕਿਸ਼ਤਾਂ (EMI) ਦਾ ਤਰੀਕਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਮੁਲਧਨ ਅਤੇ ਵਿਆਜ ਦੋਵੇਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ਭਾਗ। ਮੁੜਭੁਗਤਾਨ ਇਸ ਤੋਂ ਸ਼ੁਰੂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਦ ਅਗਲੇ ਮਹੀਨੇ ਦ ਮਹੀਨਾ ਵਿੱਚ ਕਿਹੜਾ ਅੰਤਿਮ ਵੰਡ ਦੇ ਦ ਕਰਜ਼ਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।
- ਲੰਬਿਤ ਅੰਤਿਮ ਵੰਡ: ਵੰਡੇ ਗਏ ਕਰਜ਼ੇ 'ਤੇ ਸਧਾਰਨ ਵਿਆਜ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਵੰਡੀ ਗਈ ਰਕਮ 'ਤੇ ਇਸ ਵਿਆਜ ਨੂੰ ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਪ੍ਰੀ-ਈਐਮਆਈ। ਪ੍ਰੀ-ਈਐਮਆਈ ਦਿਲਚਸਪੀ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਹੈ ਹਰ ਮਹੀਨਾ ਤੋਂ ਤਾਰੀਖ ਦੇ ਹਰੇਕ ਵੰਡ ਤੱਕ ਤਾਰੀਖ ਦੇ ਸ਼ੁਰੂਆਤ EMI ਦਾ।
- ਤੁਹਾਡੇ ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ EMI ਰੁਪਏ ਹੈ। \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)
- EMI ਦੀ ਬਕਾਇਆ ਮਿਤੀ ਹੈ \_\_\_\_\_ ਪੂਰੀ ਵੰਡ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਅਗਲੇ ਮਹੀਨੇ ਦੀ 15 ਤਾਰੀਖ।
- ਨਹੀਂ ਦੀ ਘਟਨਾ ਡਿਫਾਲਟ ਜਿਵੇਂ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਵਿੱਚ ਲੇਖ 7 ਵਿੱਚੋਂ ਦ ਕਰਜ਼ਾ ਸਮਝੌਤਾ
- ਕਰੇਗਾ ਕੋਲ ਹੋਇਆ। ਅਦਾ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣ ਵਾਲੀਆਂ ਕਿਸ਼ਤਾਂ ਦੀ ਗਿਣਤੀ \_\_\_\_\_ ਮਹੀਨੇ ਹਨ।
- ਦ ਵਿੱਚ ਬਦਲਾਅ ਦਿਲਚਸਪੀ ਦਰ / ਈਐਮਆਈ / ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਮਿਆਦ ਕਰੇਗਾ ਹੋਣਾ ਸੰਚਾਰ ਕੀਤਾ SMS ਰਾਹੀਂ / ਈਮੇਲ / ਪੱਤਰ / ਫੋਨ ਅਜਿਹੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲਾਗੂਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਾਲਾਂ ਅਤੇ KIFS HFL ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ।

## 11. ਸੰਖੇਪ ਵਿਧੀ ਨੂੰ ਹੋਣਾ ਅਨੁਸਰਣ ਕੀਤਾ ਲਈ ਰਿਕਵਰੀ ਦੇ ਬਕਾਇਆ :

ਈਸੀਐਸ / ਆਟੋ ਡੈਬਿਟ ਜਾਂ ਬਾਊਂਸਿੰਗ ਲਈ ਆਦੇਸ਼ ਦੀ ਬੇਇੱਜ਼ਤੀ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਟੈਲੀ-ਕਾਲਿੰਗ, ਈ-ਮੇਲ, ਐਸਐਮਐਸ, ਪੱਤਰ, ਕਰਜ਼ਦਾਰ/ਗਾਰੰਟਰਾਂ ਨਾਲ ਮੁਲਾਕਾਤਾਂ ਦੇ ਚੈੱਕ ਜਾਂ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਕੇਸ ਮਈ ਹੋਣਾ। ਖੇਤਰ ਦਾ ਦੌਰਾ / ਜੇੜੇ ਮੁਲਾਕਾਤ ਨਾਲ ਸੰਗ੍ਰਹਿ ਅਧਿਕਾਰੀ / ਕਰਮਚਾਰੀ / ਅਧਿਕਾਰਤ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ ਜਾਂ ਕਰਜ਼ਦਾਰ/ਗਾਰੰਟਰਾਂ ਦੇ ਨਿਵਾਸ/ਦਫਤਰ ਦੇ ਪਤੇ 'ਤੇ ਬ੍ਰਾਂਚ ਮੈਨੇਜਰ। ਡਿਫਾਲਟ ਹੋਣ ਅਤੇ ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਘੋਸ਼ਣਾ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਖਾਤੇ ਵਜੋਂ ਐਨ.ਪੀ.ਏ. ਜਾਂ ਪੁਰਾਣੀ ਸਥਿਤੀ, ਕਰਜ਼ਾ ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਦਾ ਨੋਟਿਸ ਅਤੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਨੋਟਿਸ ਐਡਵੋਕੇਟ ਰਾਹੀਂ ਭੇਜਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਤਾਂ ਜੋ ਸ਼ੁਰੂਆਤ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਕਾਰਵਾਈ ਯੂ/ਐੱਸ 138 ਵਿੱਚੋਂ ਸਮਝੌਤਾਯੋਗ ਯੰਤਰ ਕਾਰਵਾਈ ਅਤੇ /ਜਾਂ ਸਰਫੇਸੀ ਹਨ ਸ਼ੁਰੂ ਕੀਤਾ 'ਤੇ ਕੇਸ ਨੂੰ ਕੇਸ ਆਧਾਰ ਲਈ ਕਰਜ਼ਾ ਰਿਕਵਰੀ।

## 12. ਮਿਤੀ 'ਤੇ ਕਿਹੜਾ ਸਾਲਾਨਾ ਸ਼ਾਨਦਾਰ ਬਕਾਇਆ ਬਿਆਨ ਇੱਛਾ ਹੋਣਾ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ :

ਇੱਕ ਬੇਨਤੀ ਲਈ ਦ ਸਰੀਰਕ ਕਾਪੀ ਦੇ ਦ ਦੇ ਬਿਆਨ ਖਾਤਾ / ਸਾਲਾਨਾ ਬਕਾਇਆ ਬਕਾਇਆ ਬਿਆਨ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਦੁਆਰਾ ਰੱਖਿਆ ਗਿਆ ਕਰਜ਼ਾ ਦੇਣ ਵਾਲੇ ਦੇ ਦਫਤਰ ਜਾਣਾ।

ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰੋ ਦ ਉਹੀ ਹੈ ਜਿਵੇਂ ਅਧੀਨ :

- ਕਰਜ਼ਾ ਬਿਆਨ / ਸਾਲਾਨਾ ਸ਼ਾਨਦਾਰ ਬਕਾਇਆ ਬਿਆਨ : 7 ਕੰਮ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੈ ਦਿਨ ਤੋਂ ਦ ਤਾਰੀਖ ਦੇ ਲਿਖਿਆ ਬੇਨਤੀ ਨਾਲ ਦ ਉਧਾਰ ਲੈਣ ਵਾਲਾ।

## 13. ਗਾਹਕ ਸੇਵਾਵਾਂ :

- ਮੁਲਾਕਾਤ ਘੰਟੇ ਤੇ ਦਫਤਰ / ਸ਼ਾਖਾ :
  - ਸੋਮਵਾਰ ਨੂੰ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ : 9:30 ਸਵੇਰੇ ਨੂੰ 5:30 ਪ੍ਰਧਾਨ ਮੰਤਰੀ
  - ਸ਼ਨੀਵਾਰ : 9:30 ਸਵੇਰੇ ਨੂੰ 5:30 ਪ੍ਰਧਾਨ ਮੰਤਰੀ
  - (ਪਹਿਲਾਂ & ਦੂਜਾ ਸ਼ਨੀਵਾਰ ਅਤੇ ਸਾਰੇ ਐਤਵਾਰ ਹਨ ਛੁੱਟੀਆਂ)
- ਵੇਰਵੇ ਦੇ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਹੋਣਾ ਸੰਪਰਕ ਕੀਤਾ ਲਈ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ :
  - ਵਿੱਚ ਕੇਸ ਦੇ ਪੱਛਰਿੱਛਾਂ ਸੰਬੰਧਿਤ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡਾ ਕਰਜ਼ਾ ਖਾਤਾ, ਤੁਸੀਂ ਮਈ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ ਸ਼੍ਰੀਮਾਨ / ਸ਼੍ਰੀਮਤੀ ਜਾਂ ਨਾਲ ਕਾਲਿੰਗ 'ਤੇ 8287405405.
- ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰੋ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਸਮੇਤ ਟਾਈਮਲਾਈਨ ਇਸ ਲਈ :
  - ਲੋਨ ਅਕਾਊਂਟ ਸਟੇਟਮੈਂਟ (SOA) / IT ਸਰਟੀਫਿਕੇਟ / ਅਮੋਰਟਾਈਜ਼ੇਸ਼ਨ ਸ਼ਡਿਊਲ :** SOA / IT ਸਰਟੀਫਿਕੇਟ / ਅਮੋਰਟਾਈਜ਼ੇਸ਼ਨ ਸ਼ਡਿਊਲ ਹਨ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਗਿਆ 'ਤੇ ਬੇਨਤੀ ਦੇ ਅੰਦਰ 7 ਕੰਮ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੈ ਦਿਨ ਤੋਂ ਦ ਤਾਰੀਖ ਦੇ ਲਿਖਿਆ ਬੇਨਤੀ ਨਾਲ ਦ ਉਧਾਰ ਲੈਣ ਵਾਲਾ।
  - ਫੋਟੋ ਕਾਪੀ ਦੇ ਸਿਰਲੇਖ ਦਸਤਾਵੇਜ਼:** ਮਾਲਕੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੀਆਂ ਕਾਪੀਆਂ 15 ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ। ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਦੇ ਲਿਖਿਆ ਬੇਨਤੀ ਨਾਲ ਦ ਉਧਾਰ ਲੈਣ ਵਾਲਾ 'ਤੇ ਚਾਰਜਯੋਗ ਆਧਾਰ ਜਿਵੇਂ ਨਿਰਧਾਰਤ ਵਿੱਚ ਖਰਚੇ ਸ਼ੀਟ ਜ਼ਿਕਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਉੱਪਰ .
  - ਕਰਜ਼ਾ ਬੰਦ ਹੋਣ / ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਹੋਣ 'ਤੇ ਅਸਲ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੀ ਵਾਪਸੀ:** ਪੂਰਵ-ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਸ਼ਾਖਾ ਵਿੱਚ ਪੱਤਰ ਰਾਹੀਂ ਲਿਖਤੀ ਬੇਨਤੀ ਰਾਹੀਂ ਸ਼ੁਰੂ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਬੰਦ ਹੋਣ 'ਤੇ ਅਸਲ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਕਰਨ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਅਤੇ ਲੋੜੀਂਦੀਆਂ ਰਸਮਾਂ ਪੂਰੀਆਂ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ 15 ਕਾਰਜਕਾਰੀ ਦਿਨਾਂ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ।

ਡੀ. ਨੋਟ :

ਮੈਂ. ਅਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀ ਜ਼ਬਤ (ਫੋਰਕਲੋਜ਼ਰ) ਜਾਰੀ ਨਹੀਂ ਕਰਾਂਗੇ ਅਤੇ ਨਾ ਹੀ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਾਂਗੇ ਮਹੀਨੇ ਦੀ 25 ਤਰੀਕ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਭੁਗਤਾਨ (ਅੰਸ਼ਕ ਜਾਂ ਪੂਰਾ) 25 ਤਰੀਕ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਏ ਸਾਰੇ ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਨੂੰ ਅਗਲੇ ਮਹੀਨੇ ਨਵੀਂ ਜ਼ਬਤ ਰਕਮ ਜਾਰੀ ਕਰਨ 'ਤੇ ਵਿਚਾਰਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਇਸੇ ਲਈ ਮਹੀਨਾ।

#### 14. ਰਿਲੀਜ਼ ਦੇ ਅਚੱਲ ਜਾਇਦਾਦ ਦਸਤਾਵੇਜ਼:

- a) ਕਿਫਸ ਰਿਹਾਇਸ਼ ਵਿੱਤ ਲਿਮਿਟਡ ਕਰੇਗਾ ਰਿਹਾਈ ਸਾਰੇ ਦ ਅਸਲੀ ਜਾਇਦਾਦ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਤੇ ਸਮਾਂ ਦੇ ਕਰਜ਼ਾ ਵੰਡ ਅਤੇ ਕੋਈ ਵੀ ਕਰਜ਼ੇ ਦੇ ਖਾਤੇ ਦੀ ਪੂਰੀ ਅਦਾਇਗੀ/ਨਿਪਟਾਰਾ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ 30 ਦਿਨਾਂ ਦੀ ਮਿਆਦ ਦੇ ਅੰਦਰ ਵੰਡ ਦਸਤਾਵੇਜ਼।
- b) ਕਿਫਸ ਰਿਹਾਇਸ਼ ਵਿੱਤ ਲਿਮਿਟਡ ਕਰੇਗਾ ਹਟਾਓ ਦਰਜ ਕੀਤੇ ਗਏ ਦੇਸ਼ ਨਾਲ ਕੋਈ ਵੀ ਰਜਿਸਟਰੀ ਦੇ ਅੰਦਰ ਏ ਮਿਆਦ ਦੇ 30 ਕਰਜ਼ਾ ਖਾਤੇ ਦੀ ਪੂਰੀ ਅਦਾਇਗੀ/ਨਿਪਟਾਰਾ ਹੋਣ ਤੋਂ ਕੁਝ ਦਿਨ ਬਾਅਦ।
- c) ਦ ਜਾਇਦਾਦ ਕਾਗਜ਼ਾਤ ਹੋਣਗੇ () ਸ਼ਾਖਾ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤੋਂ ਇਕੱਠਾ ਕਰਨ ਯੋਗ ਪੂਰੀ ਅਦਾਇਗੀ/ਨਿਪਟਾਰਾ ਹੋਣ 'ਤੇ ਕਰਜ਼ਾ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਅਨੁਸਾਰ ਦੂਜੀ ਸ਼ਾਖਾ ਦੇ ਦ ਕਰਜ਼ਾ ਖਾਤਾ। ਦ ਸ਼ਾਖਾ ਪਤਾ ਹੈ ਵਿਸ਼ਾ ਨੂੰ ਬਦਲੇ ਤੋਂ ਸਮਾਂ ਨੂੰ ਸਮਾਂ ਜਿੱਥੇ ਦ ਸੋਧਿਆ ਹੋਇਆ / ਨਵਾਂ/ ਸਭ ਤੋਂ ਨੇੜੇ ਸ਼ਾਖਾ ਦਾ ਪਤਾ ਹੈ ਬਣਾਇਆ ਉਪਲਬਧ ਤੋਂ ਕਿਫਸ ਰਿਹਾਇਸ਼ ਵਿੱਤ ਲਿਮਿਟਡ ਈ-ਮੇਲ: [contact@kifshousing.com](mailto:contact@kifshousing.com) ਅਧੀਨ ਸੰਪਰਕ ਸਾਡੇ ਅਨੁਭਾਗ।
- d) ਵਿੱਚ ਕੇਸ ਦੇ ਦੇਰੀ ਵਿੱਚ ਰਿਲੀਜ਼ ਕਰਨਾ ਅਸਲੀ ਜਾਇਦਾਦ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਜਾਂ ਅਸਫਲ ਹੋਣਾ ਨੂੰ ਫਾਈਲ ਚਾਰਜ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਫਾਰਮ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਪੂਰੀ ਅਦਾਇਗੀ/ਨਿਪਟਾਰਾ ਹੋਣ ਤੋਂ 30 ਦਿਨਾਂ ਤੋਂ ਵੱਧ ਸਮੇਂ ਬਾਅਦ ਰਜਿਸਟਰੀ ਕਰਜ਼ਾ, ਤਾਂ KIFS ਹਾਊਸਿੰਗ ਫਾਈਨੈਂਸ ਲਿਮਿਟਡ ਉਧਾਰ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਨੂੰ ਅਜਿਹੀ ਦੇਰੀ ਦੇ ਕਾਰਨ ਦੱਸੇਗੀ। ਵਿੱਚ ਕੇਸ ਦੇਰੀ ਕਿੱਥੇ ਹੈ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਯੋਗ KIFS ਨੂੰ ਰਿਹਾਇਸ਼ ਵਿੱਤ ਲਿਮਿਟਡ, ਫਿਰ ਉਧਾਰ ਲੈਣ ਵਾਲਾ ਕਰੇਗਾ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇ ਲਈ ਦ ਦੀ ਦਰ ਨਾਲ ਦੇਰੀ 5,000/- ਪ੍ਰਤੀ ਦਿਨ ਦੇਰੀ। ਇਹੀ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਹੋਵੇਗਾ KIFS ਹਾਊਸਿੰਗ ਫਾਈਨੈਂਸ ਲਿਮਿਟਡ, ਕਰਜ਼ਾ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਨੂੰ ਉਸਦੇ ਕਰਜ਼ਾ ਸੇਵਾ ਮੁੜ ਅਦਾਇਗੀ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ।
- e) ਵਿੱਚ ਕੇਸ ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ/ਨੁਕਸਾਨ ਨੂੰ ਅਸਲੀ ਜਾਇਦਾਦ ਦਸਤਾਵੇਜ਼, ਜਾਂ ਤਾਂ ਵਿੱਚ ਹਿੱਸਾ ਜਾਂ ਵਿੱਚ ਪੂਰਾ, ਕਿਫਸ ਰਿਹਾਇਸ਼ ਵਿੱਤ ਲਿਮਿਟਡ ਕਰੇਗਾ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰੇ ਕਰਜ਼ਾ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਨੂੰ ਜਾਇਦਾਦ ਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੀਆਂ ਡੁਪਲੀਕੇਟ/ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਕਾਪੀਆਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਮਿਲੇਗੀ ਅਤੇ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦੇਣ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਸੰਬੰਧਿਤ ਖਰਚੇ ਵੀ ਸਹਿਣੇ ਪੈਣਗੇ। ਉੱਪਰ ਪੈਰਾ d) ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਇਆ ਗਿਆ ਹੈ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਵਿੱਚ ਅਜਿਹੀ ਘਟਨਾ ਕਿਫਸ ਹਾਊਸਿੰਗ ਫਾਈਨੈਂਸ ਲਿਮਿਟਡ ਵਾਧੂ ਸਮਾਂ ਲਵੇਗੀ ਦੇ 30 ਦਿਨ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਇਹ ਵਿਧੀ ਅਤੇ ਦ ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਮਿਆਦ ਜੁਰਮਾਨਾ ਇੱਛਾ ਹੋਣਾ ਗਣਨਾ ਕੀਤੀ ਇਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ (ਭਾਵ ਬਾਅਦ ਏ ਕੁੱਲ ਮਿਆਦ ਦੇ 60 ਦਿਨ)।
- f) ਵਿੱਚ ਸੰਭਾਵਿਤ ਘਟਨਾ ਦੇ ਮੌਤ ਦੇ ਦ ਜਾਇਦਾਦ ਮਾਲਕ ਉਧਾਰ ਲੈਣ ਵਾਲਾ ਦ ਜਾਇਦਾਦ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਹੋਣਗੇ ਹੋਣਾ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸਹਿ-ਉਧਾਰ ਲੈਣ ਵਾਲੇ। ਉਧਾਰ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਅਤੇ ਸਾਰੇ ਸਹਿ-ਉਧਾਰ ਲੈਣ ਵਾਲਿਆਂ ਦੀ ਮੌਤ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਜਾਇਦਾਦ ਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਮ੍ਰਿਤਕ ਜਾਇਦਾਦ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਵਾਰਸਾਂ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਕਰ ਦਿੱਤੇ ਜਾਣਗੇ। ਮਾਲਕ। ਕਾਨੂੰਨੀ ਵਾਰਸ ਕਰੇਗਾ ਕੋਲ ਨੂੰ ਕਾਫੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇ ਅਤੇ ਵੈਧ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ / ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਸਬੂਤ ਅਧੀਨ KIFS ਹਾਊਸਿੰਗ ਫਾਈਨੈਂਸ ਲਿਮਿਟਡ ਦੀ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਵਿਰਾਸਤ ਪ੍ਰਤੀ ਕਾਨੂੰਨ

#### 15. ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ:

ਕਿਫਸ ਰਿਹਾਇਸ਼ ਵਿੱਤ ਸੀਮਤ (KIFS HFL) ਗਾਹਕ ਲਈ ਯਤਨਸ਼ੀਲ ਹੈ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਦੇ ਅੰਦਰ ਦ ਦਾ ਢਾਂਚਾ ਦ ਕਾਨੂੰਨ, ਅਪਣਾਇਆ ਗਿਆ ਨੀਤੀਆਂ ਅਤੇ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ।

ਕੇ.ਐੱਚ.ਐੱਫ.ਐੱਲ. ਹੈ ਸਿਸਟਮ ਉਪਲਬਧ ਤੇ ਹਰੇਕ ਦੇ ਇਸਦਾ ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ ਅਤੇ ਦਫਤਰ ਲਈ ਦ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਲਾਜ ਅਤੇ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦਾ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਜਾਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ।

ਕੇ.ਐੱਚ.ਐੱਫ.ਐੱਲ. ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਸਾਰੇ ਦ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਵਿਵਾਦ ਬਾਹਰ ਦੇ ਦ ਦੇ ਫੈਸਲੇ ਉਧਾਰ ਦੇਣਾ ਸੰਸਥਾ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰੀ ਹਨ ਸੁਣਿਆ ਅਤੇ ਨਿਪਟਾਰਾ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਤੇ ਅਗਲਾ ਉੱਚ ਪੱਧਰ।

ਦਾ ਕੰਮਕਾਜ ਦ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਵਿਧੀ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਦੁਆਰਾ ਸਮੀਖਿਆ ਕੀਤੀ ਗਈ ਦ ਗਾਹਕ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਕਮੇਟੀ ਅਤੇ ਬੋਰਡ ਨੂੰ ਰਿਪੋਰਟ ਕੀਤੀ।

ਕੇ.ਐੱਚ.ਐੱਫ.ਐੱਲ. ਕੋਲ ਇੱਕ ਹੈ ਸਿਸਟਮ ਅਤੇ ਏ ਵਿਧੀ ਲਈ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ, ਰਜਿਸਟਰ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਨਿਪਟਾਰਾ ਕਰਨਾ ਦੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਅਤੇ ਵਿੱਚ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਹਰ ਇੱਕ ਇਸਦੇ ਦਫਤਰ, ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚ ਔਨਲਾਈਨ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਏ ਦਫਤਰ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।

ਦ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਮਸ਼ੀਨਰੀ ਕਰੇਗੀ ਵੀ ਸੌਦਾ ਨਾਲ ਦ ਮੁੱਦਾ ਸਬੰਧਤ ਨੂੰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਨਾਲ ਦ ਆਊਟਸੋਰਸ ਕੀਤਾ ਏਜੰਸੀ।

ਜੇਕਰ ਦੇ ਕੋਈ ਵੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ, ਗਾਹਕ ਮਈ KIFS HFL ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰੇ ਬ੍ਰਾਂਚ ਮੈਨੇਜਰ ਦੇ ਦ ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਸਥਾਨ ਜਿੱਥੇ ਉਹ/ਉਹ ਜੇਕਰ ਗਾਹਕ ਕੋਲ ਆਪਣਾ ਖਾਤਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਪੱਤਰ ਰਾਹੀਂ / ਈਮੇਲ ਰਾਹੀਂ ਦਰਜ ਕਰਵਾਓ ਜਾਂ ਸ਼ਾਖਾ ਦਫਤਰ ਜਾਓ। ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 5 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਜਵਾਬ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਜਾਂਚ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੈ ਦ ਮਾਮਲਾ, ਅਸੀਂ ਕਰੇਗਾ ਭੇਜੇ ਦ ਗਾਹਕ ਸਾਡਾ ਅੰਤਿਮ ਜਵਾਬ ਜਾਂ ਸਮਝਾਓ ਕਿਉਂ ਇਹ ਹੋਰ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਸਮਾਂ ਨੂੰ ਜਵਾਬ ਦੇਣਾ ਅਤੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 30 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਅਜਿਹਾ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰੇਗਾ।

ਜੇਕਰ ਜਵਾਬ ਤਸੱਲੀਬਖਸ਼ ਨਹੀਂ ਹੈ ਜਾਂ ਕੋਈ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਹੋਇਆ ਹੈ ਕੰਪਨੀ ਵੱਲੋਂ ਜਵਾਬ ਵਜ਼ਬ ਸਮੇਂ ਦੇ ਅੰਦਰ (ਭਾਵ, 30 ਦਿਨ) ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਅਸੰਤੁਸ਼ਟ ਜਵਾਬ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਇਆ, ਗਾਹਕ ਮਈ ਸੰਪਰਕ ਕਰੇ ਦ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਅਧਿਕਾਰੀ ਤੇ ਕੇ.ਐੱਚ.ਐੱਫ.ਐੱਲ. ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਦਫਤਰ ਈ-ਮੇਲ 'ਤੇ ਆਈਡੀ: [grievance@kifshousing.com](mailto:grievance@kifshousing.com) 'ਤੇ ਜਾਓ। ਜਾਂ ਮਈ ਲਿਖੇ ਨੂੰ ਦ ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਦਫਤਰ ਪਤਾ ਜਿਵੇਂ ਜ਼ਿਕਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੇਠਾਂ:

**KHFLL ਕਸਟਮਰ ਕੇਅਰ ਨੂੰ: -**

**ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਅਧਿਕਾਰੀ:**

**ਕਾਰਜ ਸਿਰ**

ਕਿਫਸ ਰਿਹਾਇਸ਼ ਵਿੱਤ ਸੀਮਤ,  
ਛੇਵੀਂ ਮੰਜ਼ਿਲ, KIFS ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਹਾਊਸ, ਹੋਟਲ ਪਲੈਨੇਟ ਲੈਂਡਮਾਰਕ ਦੇ ਕੋਲ, ਨੇੜੇ  
ਅਸ਼ੋਕ ਵਾਟਿਕਾ ਬੀ.ਆਰ.ਟੀ.ਐਸ., ਇਸਕਾਨ-ਅੰਬਲੀ ਸੜਕ, ਬੇਦਕਦੇਵ, ਅੰਬਲੀ,  
ਅਹਿਮਦਾਬਾਦ, ਗੁਜਰਾਤ - 380054।

ਗਾਹਕ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਸੰਪਰਕ ਕਰੇ ਸਾਨੂੰ ਤੇ 8287405405 ਵਿਚਕਾਰ ਸੋਮਵਾਰ ਨੂੰ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ ਦੇ ਵਿਚਕਾਰ 10:00 ਹਾਂ ਨੂੰ 5.30 ਸ਼ਾਮ.

ਜੇਕਰ ਜਵਾਬ ਤਸੱਲੀਬਖਸ਼ ਨਹੀਂ ਹੈ ਜਾਂ ਕੋਈ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਹੋਇਆ ਹੈ ਕੰਪਨੀ ਵੱਲੋਂ ਜਵਾਬ ਵਾਜਬ ਸਮੇਂ (ਭਾਵ, 30 ਦਿਨ) ਦੇ ਅੰਦਰ ਜਾਂ ਅਸੰਤੁਸ਼ਟ ਹੈ ਨਾਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਇਆ ਜਵਾਬ, ਗਾਹਕ ਪਹੁੰਚ ਸਕਦਾ ਹੈ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਸੈੱਲ ਰਾਸ਼ਟਰੀ ਰਿਹਾਇਸ਼ ਬੈਂਕ (NHB) ਨੂੰ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਪਤੇ/ਮੇਲ ਆਈਡੀ 'ਤੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰੇ ਜਾਂ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਲਿੰਕ 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰੇ:

<b>ਔਨਲਾਈਨ ਪੋਰਟਲ</b>	<a href="https://grids.nhbonline.org.in">https://grids.nhbonline.org.in</a>
ਲਿਖੇ ਨੂੰ:	ਵਿਭਾਗ ਦੇ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਨਿਗਰਾਨੀ (ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਸੈੱਲ) ਚੌਥਾ ਫਰਸ਼, ਕੋਰ 5- ਏ, ਭਾਰਤ ਰਿਹਾਇਸ਼ ਕੇਂਦਰ ਲੋਧੀ ਰੋਡ, ਨਵੀਂ ਦਿੱਲੀ - 110003

ਇਹ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਹੈ ਸਹਿਮਤ ਕਿ ਲਈ ਵੇਰਵੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਕਰਜ਼ਾ, ਦ ਇਸ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਦੀਆਂ ਧਿਰਾਂ ਕਰੇਗਾ ਹਵਾਲਾ ਦੇਣਾ ਨੂੰ ਅਤੇ ਭਰੋਸਾ ਕਰਨਾ ਉੱਤੇ ਦ ਕਰਜ਼ਾ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸੁਰੱਖਿਆ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਜੋ ਉਹਨਾਂ ਦੁਆਰਾ ਚਲਾਏ ਗਏ / ਚਲਾਏ ਜਾਣੇ ਹਨ।

ਉਪਰੋਕਤ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਉਧਾਰ ਲੈਣ ਵਾਲੇ (ਉਧਾਰ ਲੈਣ ਵਾਲਿਆਂ) ਦੁਆਰਾ ਪੜ੍ਹੀਆਂ ਗਈਆਂ ਹਨ / ਸ਼੍ਰੀ / ਸ਼੍ਰੀਮਤੀ \_\_\_\_\_ 1950 ਦੁਆਰਾ ਉਧਾਰ ਲੈਣ ਵਾਲਿਆਂ (ਉਧਾਰ ਲੈਣ ਵਾਲਿਆਂ) ਨੂੰ ਪੜ੍ਹ ਕੇ ਸੁਣਾਈਆਂ ਗਈਆਂ ਹਨ। ਦੇ ਕੰਪਨੀ ਅਤੇ ਕਰਜ਼ਦਾਰ(ਆਂ) ਦੁਆਰਾ ਸਮਝਿਆ ਗਿਆ ਹੈ।

ਡੁਪਲੀਕੇਟ ਕਾਪੀ ਦੇ ਇਹ ਐਮਆਈਟੀਸੀ ਹੈ ਗਿਆ ਹੱਥੀ ਵੱਧ ਨੂੰ ਦ ਉਧਾਰ ਲੈਣ ਵਾਲੇ।

**ਚਾਰਜ ਸ਼ੀਟ**

<b>ਫੀਸ ਦੀ ਕਿਸਮ</b>	<b>ਰਕਮ</b>	<b>ਜਦੋਂ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ</b>
ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਫੀਸ-ਵਾਪਸੀਯੋਗ ਨਹੀਂ	ਰੁਪਏ। 3500 + ਜੀ.ਐਸ.ਟੀ. ਮੁੱਖ ਪੇਜ ਕਰਜ਼ਾ & ਨਹੀਂ ਮੁੱਖ ਪੇਜ ਕਰਜ਼ਾ 5000 ਰੁਪਏ + ਜੀਐਸਟੀ	ਦੇ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਹੈ ਕਰਜ਼ਾ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ
ਕਾਰਜਸ਼ੀਲ ਅਤੇ ਪ੍ਰਬੰਧਕੀ ਲਾਗਤ-ਵਾਪਸੀਯੋਗ ਨਹੀਂ	ਘਰ ਕਰਜ਼ਾ (ਰਸਮੀ) ਆਮਦਨ): 2%+ ਜੀ.ਐਸ.ਟੀ. ਮਨਜ਼ੂਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਕਰਜ਼ਾ ਰਕਮ। ਮੁੱਖ ਪੇਜ ਕਰਜ਼ਾ (ਗੈਰ-ਰਸਮੀ ਆਮਦਨ): 2% + ਜੀ.ਐਸ.ਟੀ. ਮਨਜ਼ੂਰ ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਰਕਮ ਦਾ। LAP / ਵਪਾਰਕ ਕਰਜ਼ਾ : 3% + ਜੀ.ਐਸ.ਟੀ. ਦੇ ਦ ਮਨਜ਼ੂਰ ਕਰਜ਼ਾ ਰਕਮ	ਵੰਡ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਹੈ ਕਰਜ਼ੇ ਦਾ।
ਕਾਨੂੰਨੀ ਪੁਸ਼ਟੀਕਰਨ	1500 ਰੁਪਏ ਸੰਮਲਿਤ ਦੇ ਟੈਕਸ (ਗੈਰ ਵਾਪਸੀਯੋਗ)	ਤੇ ਦ ਸਮਾਂ ਵੰਡ ਦਾ
ਤਕਨੀਕੀ ਪੁਸ਼ਟੀਕਰਨ	1500 ਰੁਪਏ ਸੰਮਲਿਤ ਦੇ ਟੈਕਸ (ਗੈਰ ਵਾਪਸੀਯੋਗ)	ਤੇ ਦ ਸਮਾਂ ਵੰਡ ਦਾ
ਬਾਅਦ ਵਾਲਾ ਤਕਨੀਕੀ ਤਸਦੀਕ	500 ਰੁਪਏ ਸੰਮਲਿਤ ਦੇ ਟੈਕਸ (ਗੈਰ ਵਾਪਸੀਯੋਗ)	ਤੇ ਦ ਸਮਾਂ ਵੰਡ ਦਾ
ਦਸਤਾਵੇਜ਼ੀਕਰਨ	500 ਰੁਪਏ ਸੰਮਲਿਤ ਦੇ ਟੈਕਸ (ਗੈਰ ਵਾਪਸੀਯੋਗ)	ਤੇ ਦ ਸਮਾਂ ਵੰਡ ਦਾ
ਸਰਸਾਈ	59 ਰੁਪਏ ਸੰਮਲਿਤ ਦੇ ਜੀ.ਐਸ.ਟੀ. ਲਈ ਕਰਜ਼ਾ ਰਕਮ ਘੱਟ ਨਾਲੋਂ 5 ਲੱਖਾਂ, 118 ਰੁਪਏ ਸੰਮਲਿਤ ਦੇ ਜੀ.ਐਸ.ਟੀ. ਕਰਜ਼ਾ ਰਕਮ ਬਰਾਬਰ 5 ਲੱਖ ਅਤੇ ਉੱਪਰ	-ਤੇ ਦ ਸਮਾਂ ਵੰਡ ਦਾ
ਚੈੱਕ/ECS/ACH/NACH ਉਛਾਲ ਪ੍ਰਤੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ	750 ਰੁਪਏ ਸੰਮਲਿਤ ਦੇ ਜੀ.ਐਸ.ਟੀ.	ਜਿਵੇਂ ਅਤੇ ਜਦੋਂ ਲਾਗੂ
ਡਿਫਾਲਟ ਕਿਸ਼ਤ 'ਤੇ ਜੁਰਮਾਨਾ (ਈਐਮਆਈ/ਪ੍ਰੀ ਈਐਮਆਈ)	24% ਪ੍ਰਤੀ ਸਾਲ 'ਤੇ ਕਿਸ਼ਤ ਦੀ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ।	ਜਿਵੇਂ ਅਤੇ ਜਦੋਂ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇ
ਰਿਕਵਰੀ (ਕਾਨੂੰਨੀ/ਮੁੜ-ਕਬਜ਼ਾ ਅਤੇ ਦੁਰਘਟਨਾਤਮਕ ਖਰਚੇ)	ਜਿਵੇਂ ਪ੍ਰਤੀ ਅਸਲ	ਜਿਵੇਂ ਅਤੇ ਜਦੋਂ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇ
ਚੈੱਕ/ECS/NACH ਸਵੈਪਿੰਗ (ਪ੍ਰਤੀ ਸੈੱਟ)	1500 ਰੁਪਏ ਸੰਮਲਿਤ ਦੇ ਜੀ.ਐਸ.ਟੀ.	ਵੰਡ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਜੇ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇ
ਡੁਪਲੀਕੇਟ ਵਿਆਜ ਸਰਟੀਫਿਕੇਟ	1000 ਰੁਪਏ ਪ੍ਰਤੀ ਕਾਪੀ ਸਿਵਾਏ ਇੱਕ ਕਾਪੀ ਵਿੱਚ ਏ ਸਾਲ ਸੰਮਲਿਤ ਜੀਐਸਟੀ ਦਾ	ਜਿਵੇਂ ਅਤੇ ਜਦੋਂ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇ
ਡੁਪਲੀਕੇਟ ਨਹੀਂ ਬਕਾਇਆ ਸਰਟੀਫਿਕੇਟ	1500 ਰੁਪਏ ਸੰਮਲਿਤ ਦੇ ਜੀ.ਐਸ.ਟੀ.	ਜਿਵੇਂ ਅਤੇ ਜਦੋਂ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇ

ਕਾਪੀ ਕਰੇ ਦੇ ਜਾਇਦਾਦ ਦੇ ਕਾਗਜ਼ਾਤ	500 ਰੁਪਏ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਖਰਚੇ ਤੱਕ 20 ਪੰਨੇ ਅਤੇ 5 ਰੁਪਏ ਪ੍ਰਤੀ GST ਸਮੇਤ ਪੰਨੇ ਦਾ ਵਾਧੂ ਚਾਰਜ	ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਵੰਡ, ਜੇ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇ
ਪੂਰਵ-ਭੁਗਤਾਨ / ਭਾਗ ਭੁਗਤਾਨ	1. ਲਈ ਵੇਰੀਏਬਲ ਰੇਟ ਕਰੇ ਅਧੀਨ ਐੱਚ.ਐੱਲ. & ਲੈਪ : ਨੀਲ। 2. ਲਈ HL ਅਤੇ LAP ਅਧੀਨ ਸਥਿਰ ਦਰ: ਬਕਾਇਆ ਕਰਜ਼ੇ ਦਾ 5% + GST	ਜਿਵੇਂ ਅਤੇ ਜਦੋਂ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇ
ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਅਤੇ CERSAI ਰਿਲੀਜ਼	3000 ਰੁਪਏ ਸੰਮਲਿਤ ਦੇ ਜੀ.ਐਸ.ਟੀ.	ਤੇ ਦ ਸਮਾਂ ਕਰਜ਼ਾ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦਾ
ਡੁਪਲੀਕੇਟ ਬਿਆਨ ਖਾਤਾ ਖਰਚਿਆਂ ਦੀ ਗਿਣਤੀ	1000 ਰੁਪਏ ਸੰਮਲਿਤ ਦੇ ਜੀ.ਐਸ.ਟੀ.	ਜਿਵੇਂ ਅਤੇ ਜਦੋਂ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇ
ਜ਼ਬਤ ਪੱਤਰ	1000 ਰੁਪਏ ਸੰਮਲਿਤ ਦੇ ਜੀ.ਐਸ.ਟੀ.	ਜਿਵੇਂ ਅਤੇ ਜਦੋਂ ਲਾਗੂ
ਸੂਚੀ ਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼	1000 ਰੁਪਏ ਸੰਮਲਿਤ ਦੇ ਜੀ.ਐਸ.ਟੀ.	ਜਿਵੇਂ ਅਤੇ ਜਦੋਂ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇ
ਰਖਵਾਲਾ ਫੀਸ	1000 ਰੁਪਏ ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ ਸੰਮਲਿਤ ਦੇ ਜੀ.ਐਸ.ਟੀ.	ਜੇਕਰ ਜਾਇਦਾਦ ਦੇ ਕਾਗਜ਼ਾਤ ਨਹੀਂ ਲਏ ਜਾਂਦੇ ਤੇ ਦ ਕਰਜ਼ਾ ਬੰਦ ਹੋਣ ਦਾ ਸਮਾਂ
ਕਰਜ਼ਾ ਰੱਦ ਕਰਨ ਦੇ ਖਰਚੇ	ਰੁਪਏ। 3000 ਸੰਮਲਿਤ ਦੇ ਟੈਕਸ	ਕਰਜ਼ਾ ਰੱਦ ਕਰਨ ' ਤੇ

**\*ਦ ਉੱਪਰ ਫੀਸ ਅਤੇ ਖਰਚੇ ਹਨ ਵਿਸ਼ਾ ਨੂੰ ਬਦਲੇ ਤੋਂ ਸਮਾਂ ਨੂੰ ਸਮਾਂ। ਤੁਸੀਂ ਹਨ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੀ ਨੂੰ ਕ੍ਰਿਪਾ ਸਾਡੀਆਂ ਨਵੀਨਤਮ ਫੀਸਾਂ ਅਤੇ ਖਰਚਿਆਂ ਬਾਰੇ ਆਪਣੇ ਆਪ ਨੂੰ ਅਪਡੇਟ ਰੱਖਣ ਲਈ ਸਾਡੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ [www.kifshousing.com](http://www.kifshousing.com) ਵੇਖੋ।**

